

**Récapitulatif prise de parole Orane Shaw au conseil
municipal du 17 novembre 2021 :**
A l'intention du maire et des conseillers municipaux.

Nous avons, depuis septembre, travaillé sur le cas du bistrot. La grande question est : comment investir ce lieu ?

Je vais donc dans un premier temps récapituler les étapes de travail que nous avons traversé, les réflexions sur lesquelles nous nous sommes penchés, et, dans un second temps je ferai une présentation claire de mon avancement sur le travail de diagnostic ciblé de territoire que j'ai entrepris. Pour les conseiller.e.s : je vous encourage à prendre des notes afin d'avancer au plus vite, sans que nous nous coupions. Nous pourrions évidemment revenir sur les points désirés à la fin, ou avec un retour par e-mail si besoin de réflexion pour compléter ce dossier ! Le but aujourd'hui est de vous mettre au courant du travail effectué jusqu'ici, afin que vous puissiez également compléter si vous pensez à des choses quelconques durant la semaine qui suit.

Dans le cadre du travail que nous avons effectué par rapport au bistrot du gour noir :

Il y a eu, avant ma prise de poste, un désir de réunion publique afin d'inviter la population quant à la prise de décisions sur la réanimation de ce lieu. Cependant, il y eu la fameuse COVID, qui nous a empêché de nous réunir jusqu'ici. Il a également fallu un temps de réadaptation et d'actualisation par rapport à toutes les nouvelles choses à prendre en considération quant à la période de crise sociale et sanitaire que nous avons traversé et que nous traversons encore aujourd'hui. Une prise de température afin de redessiner et imaginer de nouveau un projet quant à la réouverture de ce bistrot à ce jour s'impose. J'ai également eu vent des essais de réinvestissement du lieu avec le placement de gérants x, en vain, car les postulants ne correspondaient visiblement pas aux critères attendus, d'après un accord entre les conseillers.

Suite à cela ; ma prise de poste s'est établie au premier septembre 2021 :

J'ai fait circuler dans le village une fiche habitants dans laquelle je proposais aux habitants de s'exprimer quant à leur envies et idées pour réinvestir la vie sociale et redynamiser le village. J'ai eu de nombreux retours, 17 lettres sur une petite trentaine distribuée.

Et, l'idée principale qui en est ressorti est donc le réinvestissement du bistrot du gour noir.

Puis, à l'initiative de Bérengère, suite à son échange avec Mathilde Houzé, nous avons été mis en contact avec Sylvain Baudet : Chargé de mission territoires conseils. Lors de cette première prise de contact, un état des lieux a été exposé afin de savoir quelle forme d'accompagnement nous pouvions imaginer. Un second rendez-vous a ensuite été proposé avec Mathilde Houzé, dans sa casquette d'Expert-conseil associée à Territoires Conseils - Caisse des Dépôts. (elle est également accompagnatrice des élu.es locaux dans les transitions démocratiques et écologiques, Intervenant en démocratie interne et participation citoyenne auprès de la SCIC Fréquence Commune - Réseau des communes participatives)

Entre temps, nous avons, Vincent Calonne et moi-même, assisté à une réunion de mille cafés à Sarran.

Voici leur concept : « Agir pour les territoires ruraux en ouvrant et soutenant des lieux de convivialité partout en France.

Le programme 1000 cafés souhaite contribuer à redynamiser les communes de moins de 3500 habitants en rouvrant des commerces de proximité sous forme de cafés multiservices là où il n'y en a plus, ou en donnant un coup de pouce aux derniers existants ! Créer du lien social et faire revivre les communes rurales sont au cœur de l'initiative. »

Puis, nous avons, vendredi 5 novembre, assisté à une seconde réunion, avec Mathilde Houzé, pour faire un état des lieux de la situation du village. Suite à cette réunion, Mathilde devait donc proposer une fiche méthode d'accompagnement afin de nous guider quant aux questions concernant le bistrot.

Hier nous avons reçu un email de Sylvain Baudet :

Bonjour

Je vous prie de m'excuser pour mon absence au rendez-vous de calage initial. Nous avons rebouclé avec Mathilde Houze et je vous prie de bien vouloir trouver en retour, ci-joint, la proposition d'accompagnement méthodologique qui reste amendable en l'état.

Je vous propose de caler un point pour échanger autour de cette proposition et pour définir les modalités et le calendrier de mise en œuvre.

Merci d'avance de nous proposer quelques créneaux

Bien cordialement

Vous trouverez en PJ le contenu de la fiche méthode.

J'ai également eu une réunion avec Marion Barreau, cheffe de projet patrimoine à haute Corrèze communauté, dans laquelle nous avons évoqué de nombreux sujets. Elle m'a fourni de nombreuses clefs et conseils (contacter moi pour avoir un échange à ce propos si vous le souhaitez) afin d'avancer sur ces projets.

Voilà où nous en sommes aujourd'hui.

De mon côté je suis en train d'établir un diagnostic de territoire.

Je vais donc vous partager une étape de travail annotée ci-dessous. Il est important de le lire en sachant que ce document n'est pas terminé, et qu'il n'est pas non plus une fin en soi.

Il manque des éléments cruciaux qui me permettront de confronter les critères et d'élaborer une synthèse des plus objectives.

Ce diagnostic de territoire permet de donner des pistes de réflexions, des clefs, afin d'imaginer la réanimation du lieu du bistrot du gour noir. Je vous demande donc d'être ouvert à toutes propositions et de vous renseigner sur les différentes formes et schémas de réhabilitation du lieu ! Il faut envisager toutes les pistes avant de choisir quel chemin prendre. Je suis persuadée que ce travail et l'avancée du projet prend tout son sens si on l'envisage de façon objective et que l'on s'ouvre à toutes les possibilités imaginées.

Bien que je vous envoie ce fichier sous forme PDF, je serai ravie de partager un échange autour de points manquants, de faits faussés...etc.,

Mail : oranshawpro@gmail.com

Tel : 07 71 21 70 60

À la mairie le mardi et le jeudi.

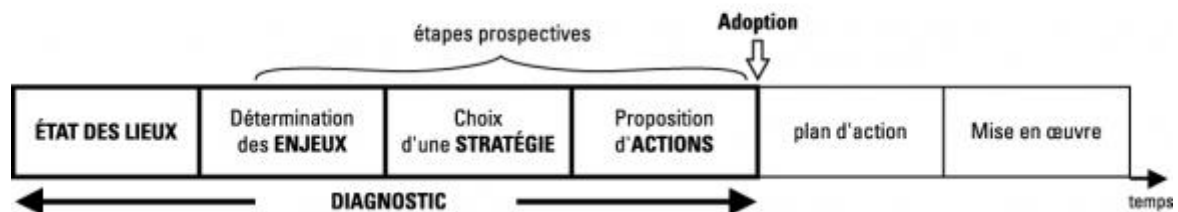
J'utiliserai la première personne du singulier dans ce premier paragraphe afin d'exprimer quelques notes quant à la réalisation et la lecture de ce dossier. Je travaille depuis le premier septembre 2021 dans le cadre d'un volontariat territorial en administration. Mon poste à la mairie de saint Pantaléon de Lapeau n'influe en aucun cas les faits et impressions relevés au sein du dossier. Tout au long de mes recherches et de ma réflexion j'ai pris soin de prendre en compte chaque avis et faits rapporté sans porter de jugement ni en valoriser certains plus que d'autres. Les résultats et la conclusion de ce diagnostic de territoire dépend entièrement d'une synthèse objective de tout ce qui aura été évoqués dans la rédaction du dossier.

Shaw Orane,

Volontariat territorial en administration.

Diagnostic de territoire :

Les différentes phases du diagnostic de territoire



« État des lieux qui recense, sur un territoire déterminé, les problèmes, les forces, les faiblesses, les attentes des personnes, les enjeux économiques, environnementaux, sociaux (...) Il fournit des explications sur l'évolution du passé et des appréciations sur l'évolution future ».

« Le diagnostic est un processus de travail participatif qui met en évidence les points forts, les points faibles, les potentialités et les menaces du territoire. Il recherche des écarts entre les représentations des différents acteurs, met en évidence des atouts et des attentes, il recherche les causes des dysfonctionnements et surtout recherche des axes de progrès. »

— Le diagnostic n'est pas une fin en soi, il est une étape de la démarche de projet. Il a une finalité opérationnelle, pas de diagnostic sans pronostic ! — Le diagnostic repose sur la participation des acteurs (habitants, partenaires, élus...) sur la confrontation des points de vue et la recherche de solutions communes. Il suppose donc un travail de coordination important !

A QUOI SERT UN DIAGNOSTIC DE TERRITOIRE ?

Le diagnostic de territoire sert à :

— Connaître son territoire, ses forces, ses faiblesses et les opportunités,

- Connaître son public, ses attentes ses besoins,
- Éclairer la décision, orienter ou réorienter son action,
- Instaurer un dialogue entre les acteurs.

<https://www.diagnostic-territoire.org/uploads/documents/4631231778d3f4865b08fea327a5ff1659e733c8.pdf>

A la demande de la mairie et des habitants de Saint Pantaléon de Lapleau, le lieu inoccupé du **bistrot du gour noir** demande à être réinvesti. Mais comment ? Les habitants espèrent s'y retrouver autour d'un bon café et d'une ambiance chaleureuse. Ils souhaiteraient y installer des gérants qui pourraient ouvrir ce bistrot et le tenir, et ainsi pouvoir s'arrêter prendre le café, le thé et retrouver un contact social dans ce petit village de 70 habitants. Maintes idées ont été reçues : en faire un lieu d'accueil divers ; tabac, dépôt de pain, multiple service...

Mais tout cela soulève de nombreuses problématiques ; les occupants précédents ont souvent vu leur business chuter, et de nombreuses complications s'en sont suivies (dettes etc...). Il vient alors une question de l'ordre éthique : serait-il rationnel de proposer ce lieu si controversé à de nouvelles personnes, après les expériences que l'on a pu voir dans le passé et notamment après la crise sanitaire que nous traversons et toutes les restrictions sanitaires qui s'en suivent ? Il y a-t-il assez d'habitants pour faire tenir un bistrot ? Il y a-t-il une cohésion assez forte entre les habitants pour créer un rendez-vous social hebdomadaire ? Quotidien ? Dans quelles mesures est-il plus intéressant de proposer le lieu à des associations locales, d'y créer un multiple service ou de rouvrir un bistrot restaurant permanent ? Et bien d'autres exemples...

De nombreuses incertitudes prennent place dans l'atmosphère du village, cela nécessite un éclaircissement afin de revenir sur une base translucide qui permettra de prendre des décisions d'un point de vue objectif en mettant de côté les rancunes et les aprioris, ainsi que de mettre à jour les critères qui nous permettront une prise de décision limpide et réfléchie. Une meilleure connaissance du territoire, de ses atouts, ses embûches, des acteurs qui s'y présentent permettrait une vision juste quant aux projets envisageable sur le territoire.

Finalement, la question soulevée est :

COMMENT REINVESTIR CE LIEU COMMUNAL INNOCUPE ?

Pour qui ?

Le diagnostic de territoire est réalisé pour la mairie de Saint Pantaléon de Lapeau. Après une étude de terrain effectuée mi-septembre (cf. annexes), selon laquelle il ressort que les habitants du village souhaitent la réouverture de ce bistrot (stipulée presque dans chaque retour de lettre). Après maintes réflexions, il s'avère évident de monter un DCT afin de mettre au clair les problématiques soulevées par cette demande et repartir sur une base transparente et neutre afin de décider de l'avenir de ce lieu communal.

Pourquoi ?

Ce qui est attendu : La base de la demande se fait car la mairie ainsi que les habitants du village souhaitent le réinvestissement du lieu du bistrot du gour noir sur la commune de Saint Pantaleon de Lapeau.

Ce qui est demandé : définir tous les critères positifs et négatifs quant au réinvestissement de ce lieu, et trouver la manière la plus concrète et rationnelle de le réinvestir. Réfléchir aux différentes possibilités quant à la forme que pourrait prendre ce lieu.

Quels sont les échecs/insatisfactions éventuels qui ont conduits à la réalisation du diagnostic de territoire ?

Echec à répétition du maintien sur le long terme de l'ouverture du bistrot. Depuis 1985, 7 gérants différents ont intégré le lieu du bistrot du gour noir, certains sont restés plus longtemps que d'autres, certains ont d'ailleurs tenus le bistrot sur des périodes prometteuses, avec les critères de l'époque, et des schémas de gestions propre à eux (ex : autres revenus, présence d'un.e conjoint.e...etc.). Cependant dans les 9 dernières années, le bistrot a été ravivé trois fois, en vain. Aujourd'hui, il est inoccupé depuis 2018. Il existe un désaccord inter-habitants, et de nombreux doutes au sein de la mairie quant aux décisions éventuelles évoquées. Une réflexion à propos de la forme que pourrait prendre ce lieu, à quoi doit-il servir, à quelle fréquence devrait-on ouvrir si « mode associatif » etc...est alors entamée. On ne peut se reposer tout de suite sur la présence et l'investissement des habitants, qui en théorie souhaiterai une vie sociale plus chaleureuse sur la commune notamment à travers ce lieu d'accueil. cf. contexte social.

Dans quel contexte se déroule le diagnostic ?

Lieu :

Bourg du village de Saint Pantaléon de Lapeau, pas plus de 70 habitants, commune d'environ 750 hectares. Lieu de passage peu fréquenté, pas plus de 20 habitants à l'année dans le bourg. Présence d'un lieu adapté : bistrot du gour noir.

Insertion d'une carte. Prise en compte du tourisme en période estivale : à travailler.

Contexte politique :

(Maire : Vincent Calonne) après une entrée en matière rude frappée par la crise sanitaire, un des objectifs de la commune s'attarde sur la redynamisation du territoire à travers ses atouts (cf. réinvestissements des lieux communaux)

Contexte social :

village peu fréquenté, peu de passage au travers de son axe principal, camping plutôt bien garni en période estivale, une fois l'an présence du passage du festival de la Luzège, fête du village en juillet/aout, présence de site balnéaire touristique à Soursac ;10 min de voiture , et Neuvic en Corrèze ;15 min en voiture.

Crise sanitaire en vigueur, présence de restrictions sanitaires qui s'appliquent à certains lieux publics. Difficulté d'engagement suite à la longue période dénuée de liens sociaux du a la COVID.

Au cœur même du village : les rendez-vous sociaux se font rare, désaccords inter-habitants.

Malgré la demande des habitants quant à la dynamisation de la vie sociale du village, dans les faits au cours de ces derniers mois, on peut relever que :

- dernière réunion du foyer rural : environ 5 personnes,
- présence d'une exposition dans le lieu du bistrot du gour noir, demande aux habitants d'assumer des permanences afin de tenir l'expo deux heures le matin ou trois heures l'après-midi, seulement trois réponses positives, et très peu de visites de la part des habitants même de saint Pantaléon de Lapeau (50 visiteurs sur 10 jours, moyenne très positive selon pays d'art et d'histoire.)
- proposition d'un concours de citrouilles avec gouter et boisson pour les petits et les grands ; présence que d'une habitantes de la commune, (à prendre en compte : quelques habitations oubliées étant données que c'était la première tournée seule de Orane et qu'elle est tombée de scooter)

Répertoire des acteurs/publics concernés et organigramme.

Contexte historique : beaucoup d'informations à trier, contexte à approfondir.

Existe-t-il des points de tension et/ou de vigilance ?

Le diagnostic de territoire et sa conclusion sera présenté au conseil municipal et lors d'une réunion publique

Des tensions existent déjà au sein même du village quant aux projections envisagées.

Le lieu existe, mais les personnes motivées pour le faire vivre se font rare. Beaucoup de personnes récalcitrantes à toute autre formes éventuelles de réinvestissement qu'un bistrot restaurant.

Délimitation géographique et administrative du secteur concerné :

- Commune de saint Pantaléon de Lapleau

A approfondir : acteurs et public différents en basse et haute saison, donc territoire ciblé plus ou moins large.

Sous quelles formes peut-on imaginer le réinvestissement du lieu ?

- bistrot restaurant avec un ou des gérants
- lieu accueillants des associations et évènements à titre gratuit (prêt de salle)
- café associatif (piste en cours de réflexion : mise en relation et présence aux réunions de réflexions avec mille cafés).
- dépôt brocante
- Multiple service
- Produits non périssables
- Après midi et ou soirée à thèmes
- lieu accueil de conférences

Bien entendu, les modèles peuvent s'additionner, les idées sont à compléter, l'échange avec l'habitant est le bienvenu. Cf réunion Mathilde Houzé.

Points divers :

Il est important de faire la différence entre le modèle interne de l'investissement du lieu (ex : gérants avec modèle éco X, schéma associatif, prise en charge par associations et collectif divers...etc.) et la forme que le projet pourra prendre ; qui sera au plus proche des attentes (ex : possibilité de boire le café, soirées animées, soirées repas, évènements...etc.) afin de ne mettre de côté aucune pistes de réflexions.

- **DOSSIERS ANNEXES :**

Cf. Méthode SWOT :

Comment réaliser et lire le tableau :

Le diagnostic interne recense les caractéristiques actuelles de l'organisation, vues comme des forces ou des faiblesses selon les activités exploitées.

Elles concernent généralement : les ressources humaines, les capacités de production, les capacités financières, les savoir-faire détenus (voir la méthode VRIO).

Forces : ressources possédées et/ou compétences détenues conférant un avantage concurrentiel.

Faiblesses : manque au regard d'un, voire plusieurs facteurs clés de succès ou bien face aux concurrents.

Le diagnostic externe énumère des éléments qui ont un impact possible sur l'entreprise.

Opportunités : l'environnement de l'entreprise peut présenter certaines zones de potentiel à développer. Il convient de les identifier.

Menaces : certains changements en cours ou à venir, peuvent avoir un impact négatif sur les activités de l'entreprise.

Forces / opportunités : la priorité maximale. Vous êtes sur un domaine potentiel avec de réelles capacités de développement. Vous devez vous interroger sur les options à votre disposition pour tirer parti de cette opportunité.

Faiblesses / opportunités : les opportunités sont là, mais vous ne détenez pas les atouts nécessaires. La question à se poser est de savoir si la faiblesse peut être levée ou non afin d'exploiter ce potentiel.

Forces / Menaces : une question stratégique - comment employer vos atouts pour vous défendre face à la menace identifiée ?

Faiblesse / Menaces : situation potentiellement dangereuse. Évaluez le risque pour savoir s'il est nécessaire d'organiser votre défense et dans l'affirmative, définir comment procéder

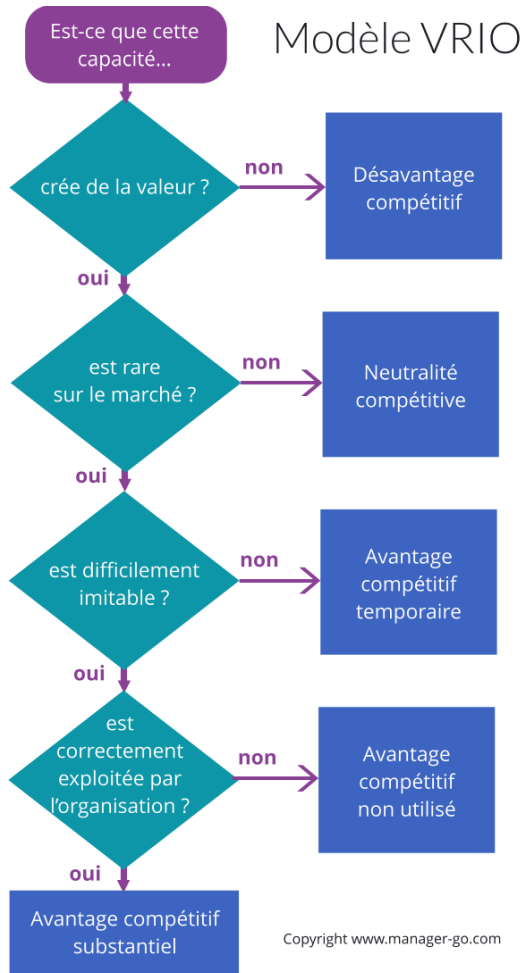
TABLEAU A COMPLETER

Interne	Forces : vue sur monts du cantal, bistrot neuf, attrait touristique calme et nature, camping des combes a proximite.	Faiblesses : manque de passage, village très peu dynamique,
Externe	Opportunités : l'environnement de l'entreprise peut présenter certaines zones de potentiel à développer. Il convient de les identifier. : lieu loin de tout ; terrasse possible en été ;	Menaces : certains changements en cours ou à venir, peuvent avoir un impact négatif sur les activités de l'entreprise.

S Strengths FORCES	W Weaknesses FAIBLESSES	O Opportunities OPPORTUNITES	T Threats MENACES
=> Ce que votre entreprise fait bien	=> Ce qui manque à votre entreprise	=> Sous-estimation du marché sur des produits spécifiques	=> Nouveaux concurrents
=> La valeur ajoutée qui vous différencie des vos concurrents	=> Ce que vos concurrents font mieux que vous	=> Peu de concurrents dans la zone	=> Durcissement de l'environnement réglementaire
=> Les ressources internes (compétences, savoir faire, équipes, ..)	=> La limitation des ressources	=> Croissance des besoins pour vos produits ou services	=> Couverture médiatique négative de la presse - médias
=> Actifs corporels tels que propriété intellectuelle, capital, technologies propriétaires, etc ...	=> N'avoir qu'une seule offre client	=> Bonne couverture presse - médias de votre entreprise	=> Changement d'attitude des clients envers votre entreprise

Méthode VRIO :

Je la mets simplement car j'en ai parlé mais il ne me semble pas qu'elle réponde à une problématique quant au bistrot.



Fiche habitants de Saint Pantaléon de Lapleau, mi-septembre 2021

Cher.e.s habitant.e.s de Saint Pantaléon de Lapleau ;

Je me présente, je m'appelle Orane et je vais travailler à la mairie dans le cadre d'un volontariat territorial. Ma mission cette année est de dynamiser la commune et le territoire de Saint Pantaléon de Lapleau à travers le tourisme et la culture !

Voici une petite feuille sur laquelle je vous propose d'inscrire vos idées, vos envies, afin de redynamiser et d'égayer le quotidien de ce si joli village !

J'ai bien naturellement plus d'un tour dans mon sac, mais il me semblait évident de questionner les premier.e.s concerné.e.s !

Je ferai de mon mieux afin de répondre aux désirs de chacun.e.s.

Une petite boîte sera déposée devant la porte de la mairie jusqu'au vendredi 24 septembre inclus afin d'accueillir vos réponses.

Merci d'avances pour vos retours !

A vous la plume :

Discussion avec certains habitants le 11 nov 2021 :

Il en est ressorti une envie de donner une dernière chance à de potentiels gérants sur un modèle comme les précédents.

Autres définitions :

- Le diagnostic territorial est principalement un outil d'aide à la décision. Cependant, il peut être utilisé pour légitimer une démarche globale ou comme outil de médiation et de dialogue entre acteurs. Il est important de définir l'objectif du diagnostic en amont. Le diagnostic est un préalable nécessaire à la mise en place d'un projet de territoire. Sur un territoire et à un instant défini, il dresse un état des lieux des différents problèmes, forces, faiblesses, attentes, enjeux économiques, sociaux, environnementaux, démographiques. Dans l'élaboration du diagnostic, il faut par ailleurs tenir compte de l'historique du territoire et de son environnement pour mieux appréhender les évolutions futures.

- Le diagnostic constitue en effet une étape décisive pour mettre en place des actions, voire pour organiser plus globalement l'offre locale en matière de services au public, dans la mesure où il doit permettre de vérifier l'adéquation entre offre et besoins de services et d'identifier les facteurs d'amélioration et les conditions de leur développement futur. Il se décline schématiquement en plusieurs phases : état des lieux de l'offre de services, état des lieux des besoins et pratiques des usagers, analyse du fonctionnement territorial des services, détermination des enjeux prioritaires et choix d'une stratégie d'action 2.

FIN DE L'ETAPE DE TRAVAIL

Nous tenions à faire avancer les choses et donc programmer une réunion d'information pour les habitants, dans le mois qui vient. Cette réunion n'est pas une réunion débat comme nous avons évoqué, avec l'aide de Mathilde Houzé, mais une réunion informative. Bien évidemment, les retours après la réunion ne sont pas proscrits et seront d'ailleurs pour moi toujours enrichissants. Il ne faudrait simplement pas que la réunion prenne la forme d'un échange/débat, mais plutôt qu'elle permette aux habitants de réfléchir pour la réunion prévue à cet effet avec Mathilde.

Date de la réunion : samedi 4 décembre, 16h, au bistrot du gour noir.

J'ai besoin de réaliser des interviews avec les habitants pour compléter mon DCT, cependant, prendre les paroles de 70 habitants n'est pas possible, et nous avons donc pensé un tirage au sort afin de choisir entre 3 et 5 habitants de la commune.

Malheureusement, je ne peux vous envoyer chaque jour une actualisation des dossiers sur lesquels je travaille, cependant je serai ravie d'échanger dessus avec vous ! Et si vous avez d'autres idées, projets, que je peux prendre en charge, n'hésitez pas non plus à me contacter !

Je vous remercie vivement d'avoir eu la patience de m'écouter et me lire. Si certains points du travail nécessitent des clarifications quant à la compréhension, n'hésitez pas à m'en informer !

Si vous pensez à d'autres sujets à évoquer, des points à compléter...etc., ma boîte mail est ouverte !

Shaw Orane,

Volontariat territorial en administration à la mairie de Saint Pantaléon de Lapeau.